

# 维多利亚州救护车服务 会籍



## 问题 我的维多利亚州(维州)救护车服务会籍为我提供服务的范围是什么?

会员身份并不意味着您在呼叫 Triple Zero (000) 时会自动为您送来一辆救护车。如果临床需要, 会员保险将为您提供全球领先的紧急治疗和运输服务的费用保障, 这些服务由我们技能熟练和专有的医务人员提供, 并借助最先进的设备和资源提供帮助。请注意:

- 对于因原有健康状况而进行的紧急运输, 以及对于新会员和重启会籍的会员的所有非紧急运输, 有14天的资格等待期。
- 如果某人在加入当天使用服务, 则救护车服务费将不在维州救护车服务的会员保险的涵盖范围内。会员福利从维州救护车服务中心收到会员费的第二天下午5点开始生效。

**维州救护车服务 (AV) 会籍业务规则**概述了保险的全部条款和条件。可以通过[在线方式](#)或通过电话**1300 366 141**获得副本。

## 问题 孩子在家庭型会籍涵盖的保险范围内吗?

17岁以下的受抚养孩子包括在内。17-24岁之间的受抚养学生仍可以享受家庭型会籍, 但是, 他们必须为全日制学生。如果使用服务, 则需要提供证明。

当孩子年满25岁时, 他们将不再符合资格, 将从会籍中删除。可以为不再是全日制学习、不符合资格或年满25岁的孩子设置新的个人会籍。

## 问题 我的私人医保基金可以支付救护车费用吗?

私人健康保险公司根据其承保和非承保的范围制定自己的条款和条件。

维州救护车服务中心建议您与您的基金联系, 以确定您是否有足够的救护车保险。您可以通过以下网址[ambulance.vic.gov.au/membership](http://ambulance.vic.gov.au/membership)的常见问题解答找到更多信息和清单, 以用作指导。

维州救护车服务会籍可在您的基金无法承保的情况下提供帮助。

## 问题 我如何成为维州救护车服务会员?

您可以通过多种方式加入:

- **在线:** [ambulance.vic.gov.au](http://ambulance.vic.gov.au)
- **电话:** 1800 64 84 84 (提供翻译服务)
- **邮寄:** 将申请表寄送至: Ambulance Victoria, Po Box 278, South Melbourne VIC 3205
- **澳大利亚邮政:** 领取您的申请表, 并在任何澳大利亚邮政分支机构的柜台付款。

可以从网站上下载申请表, 或通过电话**1300 366 141**索取申请表。

访问 [www.ambulance.vic.gov.au/membership/av-membership-faq/](http://www.ambulance.vic.gov.au/membership/av-membership-faq/) 寻求最常见的会员问题答案, 包括会籍费用和年度续签程序。

