

# 什么时候致电 Triple Zero (000)

知道在医疗紧急事件情况下如何呼叫 Triple Zero (000) 是事关生死的大事。

## 什么是医疗紧急事件？

医疗紧急事件时，请始终致电 Triple Zero (000)。危及生命的医疗紧急事件可包括：

- ✓ 胸痛或胸闷
- ✓ 面部、手臂或腿部突然麻痹或瘫痪
- ✓ 大面积烧伤
- ✓ 严重事故
- ✓ 呼吸困难
- ✓ 重度疼痛
- ✓ 失去意识

如不确定您的情况是否紧急，请致电 Triple Zero (000)，呼叫接听者将为您提供帮助。

## 在医疗紧急事件时致电 Triple Zero (000) 会发生什么？

首先，保持冷静。确保自己安全并尽可能靠近患者。

您将被问及需要哪种服务：报警、消防或救护车。

您如果回答“救护车”，则会呼叫转移到相应合格的呼叫接听者，该人员将对医疗紧急事件情况予以评估。

Triple Zero (000) 服务呼叫接听者技术精湛且经过专业培训。他们会迅速评估紧急情况，以便在适当的时间为您提供适当的护理。



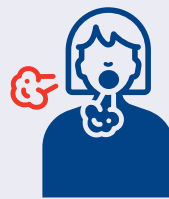
胸痛或胸闷



面部、手臂或腿部  
突然麻痹或瘫痪



严重出血



呼吸困难



大面积烧伤



严重事故



重度疼痛



失去意识

## 您的紧急情况涉及的确切地址是什么？

请提供您的街道号码、街道名称、最近的十字路口和郊区。如果从手机拨打电话，可能会询问您位于哪个州。

## 我不会说英语

拨打Triple Zero (000)。连接到救护车呼叫接听者后，您需要使用英语告诉呼叫接听者紧急情况涉及的地址和您的首选语言。当您和呼叫接听者接入一名翻译时，将等待一小段时间。

维多利亚州的紧急服务管理局 (ESTA) 以 10 种社区使用的语言提供介绍“呼叫 Triple Zero (000)”的信息手册。访问 <https://www.esta.vic.gov.au/language-options> 去下载。

## 我的手机余额不足或不在通讯覆盖范围内

您仍然可以呼叫 Triple Zero (000)。如果您在另一个运营商的服务范围内，您的呼叫将被接通。

### 重要

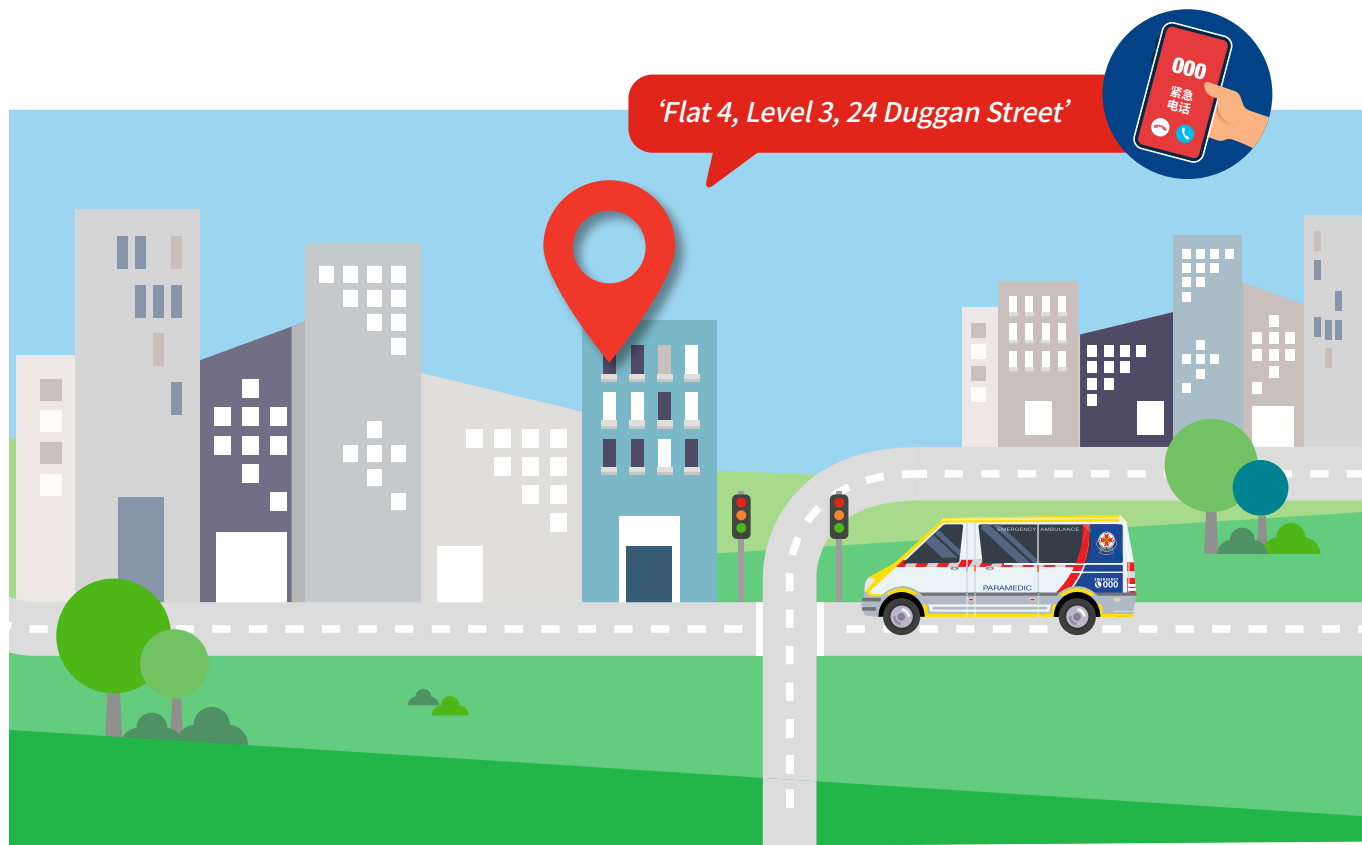
并非所有对 Triple Zero (000) 的呼叫都会派遣救护车服务。如果您的呼叫请求时间宽裕或无生命危险，可能会将您转接至护士或护理人员，由其详细评估您的健康状况，以确保您得到正确的护理。可能会安排非紧急运输服务，或者可能为您接通医生或药剂师进行联系。在此处可了解有关 Triple Zero (000) 运作的更多信息。



[https://www.youtube.com/watch?v=3ZcELn6VRY&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=3ZcELn6VRY&feature=emb_logo)

## 手机键盘已锁定

无需解锁键盘或输入个人识别码 (PIN)，即可呼叫 Triple Zero (000)。欲了解更多信息，请访问 <https://www.acma.gov.au/emergency-calls>



**Ambulance**  
**Victoria**

