

呼叫救护车



拨打Triple Zero (000)
请求救护车



有言语或听力障碍的人
可以拨打106 — 国家中
继服务



口译员

先说“ambulance”
(救护车), 然后用英语
说出您使用的特定语种。

准备回答以下问题

▶ 您需要救护车的地址是什么?
地址是

▶ 您的联系电话是多少?
电话号码是

- ▶ 告诉我具体发生了什么事?
- ▶ 有多少人受伤?
- ▶ 患者的年龄?
- ▶ 患者有意识吗?
- ▶ 患者有呼吸吗?

在呼叫接听者未告知通话结束前,
请勿挂断电话!

请遵循呼叫接听者的指示, 直到救护车到达为止。



对救护车进行协助

- ▶ **避免与第三方通话** — 患者的陪同人员掌握的信息最多。
- ▶ **冷静、准确地回答每个问题。** 提供准确的位置信息 — 包括最近的十字路口的路名会很有帮助。
- ▶ **安排某人在外面等救护车。** 告诉呼叫接听者该患者的状况是否发生变化。
- ▶ **如需非紧急护理和/或患者运送, 请联系医师。**



Ambulance Victoria