

Συχνές ερωτήσεις

ΚΛΗΣΗ ΠΙΕΣΗ ΑΠΙΝΙΔΩΣΗ

Η καρδιακή ανακοπή μπορεί να συμβεί σε οποιονδήποτε, οποτεδήποτε, οπουδήποτε, γι' αυτό είναι ζωτικής σημασίας να γνωρίζουμε όλοι πώς να αναλάβουμε μια σωτήρια δράση. Το Call Push Shock (Κλήση Πίεση Απινιδώση) αφορά την απόκτηση αυτοπεποίθησης σχετικά με το πότε να καλείτε το Τριπλό Μηδέν - Triple Zero (000), τον τρόπο εκτέλεσης ΚΑΡΠΑ και τη χρήση ενός αυτόματου εξωτερικού απινιδωτή (AED).

Η Ambulance Victoria προωθεί την **Αλυσίδα επιβίωσης**, την παγκόσμια οδηγία για την ανταπόκριση στην αιφνίδια καρδιακή ανακοπή. Η πιθανότητα επιβίωσης ενός ασθενούς με καρδιακή ανακοπή αυξάνεται δραματικά για κάθε κρίκο που ενεργοποιείται στην αλυσίδα. Γνωρίζοντας και ακολουθώντας την **Αλυσίδα Επιβίωσης** μπορούμε να σώσουμε μια ζωή.



Αλυσίδα Επιβίωσης: Η κοινότητα μπορεί να βελτιώσει σημαντικά την επιβίωση από καρδιακή ανακοπή με τη ενεργοποίηση αυτών των τεσσάρων κρίκων.

Καρδιακή ανακοπή έναντι καρδιακής προσβολής

Ερ. Τι είναι η καρδιακή ανακοπή;

Μια καρδιακή ανακοπή συμβαίνει όταν η καρδιά σας σταματά να αντλεί αποτελεσματικά αίμα, με αποτέλεσμα την έλλειψη αίματος και οξυγόνου στον εγκέφαλό σας και σε άλλα όργανα. Ένα άτομο με καρδιακή ανακοπή είναι αναισθητο και δεν αναπνέει κανονικά ή καθόλου. Μόλις αναγνωρίσετε μια καρδιακή ανακοπή, καλέστε το Τριπλό Μηδέν - Triple Zero (000), ξεκινήστε αμέσως ΚΑΡΠΑ (καρδιοαναπνευστική ανάνηψη) και χρησιμοποιήστε έναν αυτόματο εξωτερικό απινιδωτή (AED), εάν υπάρχει.

Ερ. Τι είναι η καρδιακή προσβολή;

Η καρδιακή προσβολή συμβαίνει όταν μια απόφραξη μιας αρτηρίας σταματά το αίμα να φτάσει στον καρδιακό μυ. Ως αποτέλεσμα, το μέρος του καρδιακού μυός που δεν λαμβάνει αρκετό αίμα αρχίζει να πεθαίνει.

Τα συμπτώματα καρδιακής προσβολής μπορεί να περιλαμβάνουν πόνο, πίεση, αίσθημα βάρους ή σφίξιμο στις ακόλουθες περιοχές:

- στήθος
- ώμος (ώμοι)
- λαιμός
- βραχίονας(ες)
- σαγόι
- πλάτη

Τα συμπτώματα μπορεί να διαφέρουν από άτομο σε άτομο και ορισμένα άτομα μπορεί να μην έχουν καθόλου πόνο στο στήθος. Μια καρδιακή προσβολή μπορεί να οδηγήσει σε καρδιακή ανακοπή.



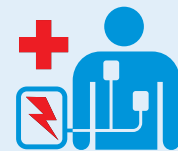
ΕΑΝ ΕΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΟ ΑΠΟ ΤΑ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ ΚΑΡΔΙΑΚΗΣ ΠΡΟΣΒΟΛΗΣ ΚΑΛΕΣΤΕ ΑΜΕΣΩΣ ΤΟ ΤΡΙΠΛΟ ΜΗΔΕΝ - TRIPLE ZERO (000).

Call Push Shock (Κλήση Πίεση Απινίδωση)

Ερ. Τι είναι το κιτ Call Push Shock (Κλήση Πίεση Απινίδωση);

Σε συνεργασία με το ίδρυμα Heart Foundation, η υπηρεσία Ambulance Victoria έχει αναπτύξει ένα νέο κιτ εξάσκησης στην καρδιοπνευμονική ανάνηψη (ΚΑΡΠΑ) με αυτόματο εξωτερικό απινιδωτή (AED). Το κιτ Call Push

Shock (Κλήση Πίεση Απινίδωση) οικοδομεί την προθυμία και την ικανότητα να αναγνωρίσετε την καρδιακή ανακοπή και να αναλάβετε δράση σε τρία απλά βήματα: Καλέστε το Τριπλό Μηδέν - Triple Zero (000), ξεκινήστε αμέσως ΚΑΡΠΑ και χρησιμοποιήστε έναν αυτόματο εξωτερικό απινιδωτή (AED), εάν υπάρχει.



Η κλήση Τριπλό Μηδέν - Triple Zero (000)

Ερ. Γιατί καλούμε πρώτα το Τριπλό Μηδέν - Triple Zero (000);

Είναι σημαντικό να κάνετε πρώτα την κλήση στο Τριπλό Μηδέν - Triple Zero (000) για να βεβαιωθείτε ότι το παραϊατρικό προσωπικό βρίσκεται καθ' οδόν. Όταν καλέσετε το Τριπλό Μηδέν - Triple Zero (000) πρώτα, ο τηλεφωνητής μπορεί να σας δώσει οδηγίες για να βοηθήσετε τον ασθενή πριν φτάσει το ασθενοφόρο. Η άμεση εφαρμογή αυτών των ενεργειών μπορεί να βοηθήσει στη σωτηρία της ζωής του ασθενούς.

Ερ. Γιατί ο τηλεφωνητής του Τριπλού Μηδέν - Triple Zero (000) κάνει τόσες πολλές ερωτήσεις;

Μόλις ο τηλεφωνητής επιβεβαιώσει την τοποθεσία και τη φύση του επείγοντος περιστατικού, αυτές οι πληροφορίες αποστέλλονται σε αποστολέα ασθενοφόρων. Στη συνέχεια, ο αποστολέας κατευθύνει ένα ασθενοφόρο στο επείγον περιστατικό.

Ο τηλεφωνητής θα συνεχίσει να κάνει ερωτήσεις για να συλλέξει όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες ασθενούς για το παραϊατρικό προσωπικό. **ΑΥΤΟ ΔΕΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΕΙ ΤΟ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟ.** Αυτό θα επιτρέψει την παροχή βέλτιστης φροντίδας για τον ασθενή στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

Η πυροσβεστική υπηρεσία, μια ομάδα αντιμετώπισης επείγοντων περιστατικών κοινότητας της Ambulance Victoria (Ambulance Victoria Community Emergency Response Team, CERT) ή ένας διασώστης GoodSAM*

μπορεί να είναι οι πρώτοι που θα ανταποκριθούν. Είναι εκπαιδευμένοι και εξοπλισμένοι για να παρέχουν τη σωστή φροντίδα σε έναν ασθενή με καρδιακή ανακοπή.

*Δείτε παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το GoodSAM.

Ερ. Πώς μπορώ να βοηθήσω το ασθενοφόρο να εντοπίσει το σπίτι;

Το ασθενοφόρο θα εντοπίσει το επείγον περιστατικό το συντομότερο δυνατό, εάν μπορείτε να δώσετε την ακριβή τοποθεσία, συμπεριλαμβανομένης της πλησιέστερης διασταύρωσης και του πλησιέστερου ορόσημου.

Εάν ταξιδεύετε μακριά από το σπίτι ή σε αγροτική ή απομακρυσμένη περιοχή, κατεβάστε την εφαρμογή Emergency + πριν φύγετε από το σπίτι. Αυτό θα σας επιτρέψει να δώσετε τις συντεταγμένες GPS στον τηλεφωνητή οπουδήποτε στην Αυστραλία.

Εάν το άτομο που έχει υποστεί καρδιακή ανακοπή βρίσκεται σε μια κατοικία, βεβαιωθείτε ότι ο αριθμός της οδού είναι ορατός, η μπροστινή πόρτα είναι ξεκλειδωτή και το εξωτερικό φως είναι αναμμένο τη νύχτα.

Ζητήστε από ένα μέλος της οικογένειας να κλειδώσει τα κατοικίδια ζώα σας και να δημιουργήσει μια ελεύθερη διαδρομή προς τον ασθενή. Εάν είναι δυνατόν, ζητήστε από κάποιον να συναντήσει το παραϊατρικό προσωπικό στο μπροστινό μέρος της τοποθεσίας.



CPR

Ερ. Τι είναι ΚΑΡΠΑ;

ΚΑΡΠΑ σημαίνει καρδιοπνευμονική ανάνηψη. Είναι η τεχνική που χρησιμοποιείται για την άντληση οξυγονωμένου αίματος γύρω από το σώμα πιέζοντας στο στήθος. Ουσιαστικά, η ΚΑΡΠΑ κάνει τη δουλειά της καρδιάς.

Για να εκτελέσετε αποτελεσματική ΚΑΡΠΑ:

Γονατίστε σε ευθεία με τα γόνατά σας δίπλα στο στήθος του ατόμου. Τα γόνατα πρέπει να είναι τόσο ανοιχτά όσο οι ώμοι σας. Βάλτε τη βάση της παλάμης σας στη μέση του στήθους, ακριβώς ανάμεσα στις θηλές. Τώρα, τοποθετήστε το άλλο σας χέρι από επάνω και κλειδώστε τα δάχτυλά σας. Δοκιμάστε να κρατήσετε τα δάχτυλά σας μακριά από το στήθος. Γείρετε πάνω από το στήθος, με τα χέρια σας σε ευθεία γραμμή και τους αγκώνες «κλειδωμένους».

Πιέστε στο στήθος μεταξύ των θηλών, δυνατά και γρήγορα.

Ερ. Γιατί είναι απαραίτητη η ΚΑΡΠΑ;

Όταν εκτελείτε ΚΑΡΠΑ, αντλείτε οξυγονωμένο αίμα δια μέσω του σώματος στον εγκέφαλο και σε άλλα όργανα του σώματος. Είναι σημαντικό να διατηρηθεί αυτή η ροή του αίματος έως ότου φτάσει το παραϊατρικό προσωπικό και αναλάβει δράση.

Ερ. Γιατί τα χέρια πρέπει να είναι σε «ευθεία» όταν πιέζετε το στήθος;

Η διαδικασία ΚΑΡΠΑ είναι επίπονη. Εάν πιέσετε το στήθος έχοντας τα χέρια σε ευθεία, θα χρησιμοποιήσετε το βάρος του άνω μέρους του σώματός σας και θα το βρείτε ευκολότερο και λιγότερο κουραστικό. Εάν υπάρχει κάποιος άλλος παρευρισκόμενος, ζητήστε του να βοηθήσει και να συνεχίσει την ΚΑΡΠΑ όταν κουραστείτε. Κρατώντας τα χέρια στο στήθος, συνεχίστε να εναλλάσσετε στη διενέργεια ΚΑΡΠΑ όταν κουράζεται το κάθε άτομο, μέχρι να φτάσει το παραϊατρικό προσωπικό.

Ερ. Γιατί δεν κάνουμε πλέον αναπνοές κατά την ΚΑΡΠΑ;

Οι αναπνοές-εμφυσήσεις (στόμα με στόμα) είναι ένα από τα βασικά εμπόδια για τους παρευρισκόμενους που ξεκινούν ΚΑΡΠΑ σε καρδιακή ανακοπή. Κορυφαίοι παγκόσμιοι οργανισμοί στον τομέα της ανάνηψης υποστηρίζουν την ΚΑΡΠΑ με συμπίεση μόνο* καθώς αυξάνει τους ρυθμούς ΚΑΡΠΑ από παρευρισκόμενο και, κατά συνέπεια, τα ποσοστά επιβίωσης από καρδιακή ανακοπή. Η άρση αυτού

του εμποδίου απλοποίησε την ΚΑΡΠΑ χωρίς να διακυβεύεται η έκβαση όσον αφορά την υγεία.

*Η ΚΑΡΠΑ με συμπίεση μόνο είναι ο όρος που δίνεται στην ΚΑΡΠΑ η οποία δεν περιλαμβάνει αναπνοές-εμφυσήσεις (στόμα με στόμα).



Ερ. Γιατί δεν ελέγχετε πλέον για σφυγμό;

Η εύρεση σφυγμού πριν από την έναρξη της ΚΑΡΠΑ δεν θεωρείται πλέον απαραίτητη. Μπορεί να είναι δύσκολος ο εντοπισμός σφυγμού σε μια αγχωτική κατάσταση και κάτι τέτοιο μπορεί να σπαταλήσει κρίσιμο χρόνο. Το να αναγνωρίσει κανείς εάν το άτομο έχει χάσει τις αισθήσεις του και δεν αναπνέει κανονικά είναι πολύ πιο αξιόπιστο. Εάν ξεκινήσετε ΚΑΡΠΑ σε κάποιον που έχει σφυγμό, είναι πολύ απίθανο να προκαλέσετε κάποια βλάβη. Εάν έχετε αμφιβολίες, είναι καλύτερο να ξεκινήσετε την ΚΑΡΠΑ παρά να μην το κάνετε.

Ερ. Υπάρχει ένας εύκολος τρόπος για να ανοίξετε το στόμα ώστε να βεβαιωθείτε ότι ο αεραγωγός είναι καθαρός;

Εάν ο τηλεφωνητής σας καθοδηγήσει να ελέγξετε τον αεραγωγό, τοποθετήστε το ένα χέρι στο μέτωπο του ασθενούς και με το άλλο χέρι βάλτε τον αντίχειρά σας μεταξύ του κάτω χείλους και του σημείου του πηγουνιού. Πιάστε το πηγούνι με τον δείκτη σας από κάτω. Ανοίξτε απαλά το στόμα και κοιτάξτε μέσα. Είναι καλύτερο να τυλίξετε τα υπόλοιπα δάχτυλά σας σε γροθιά ώστε να αποφύγετε να πιέσετε την τραχεία.

Ερ. Τι θα συμβεί αν ο ασθενής έχει φαγητό ή άλλο υλικό στο στόμα του όταν ελέγχετε τον αεραγωγό;

Σε συνεννόηση με τον τηλεφωνητή, εάν υπάρχει φαγητό ή άλλο υλικό στο στόμα, περιστρέψτε απαλά τον ασθενή πρώτα στο πλάι του και, στη συνέχεια, γείρετε το κεφάλι πίσω, ανοίξτε το στόμα και αφαιρέστε το ξένο υλικό. Αυτό είναι σημαντικό εάν ο ασθενής έχει πνιγεί. Ο αεραγωγός μπορεί να πρέπει να εκτιμηθεί και να καθαριστεί σε διάφορα στάδια, εάν υπάρχουν σημάδια τροφής και υγρού. Μόλις ο αεραγωγός είναι καθαρός, περιστρέψτε τον ασθενή ανάσκελα για να ξεκινήσετε την ΚΑΡΠΑ. Θυμηθείτε, ο τηλεφωνητής θα σας καθοδηγήσει.

ΚΑΡΠΑ (συνέχεια)

Ερ. Τι γίνεται αν ο ασθενής έχει τεχνητή οδοντοστοιχία;

Εάν ο ασθενής έχει τεχνητή οδοντοστοιχία και αυτή είναι στη θέση της, δεν χρειάζεται να την αφαιρέσετε. Ωστόσο, εάν η τεχνητή οδοντοστοιχία έχει πέσει στο πίσω μέρος του λαιμού, αφαιρέστε την το συντομότερο δυνατό. Εάν η οδοντοστοιχία έχει πέσει έξω από το στόμα, αφήστε την έξω.

Ερ. Πώς εκτελείται η ΚΑΡΠΑ σε ένα μωρό;

Η τεχνική είναι βασικά η ίδια. Για τα μωρά (έως 1 έτους), κρατήστε το κεφάλι στην ουδέτερη θέση, πιέστε το στήθος με δύο δάχτυλα στο κέντρο του στήθους. Εάν σας δοθούν οδηγίες από τον τηλεφωνητή, καλύψτε τόσο το στόμα όσο και τη μύτη με το στόμα σας για να χορηγήσετε μικρές αναπνοές.

Για παιδιά κάτω των 10 ετών, χρησιμοποιήστε το ένα χέρι αντί για δύο και ακολουθήστε τις οδηγίες του τηλεφωνητή.

Ερ. Ενδέχεται να σπάσω τα πλευρά του ασθενούς κατά την εκτέλεση συμπίεσεων;

Ναι, υπάρχει πιθανότητα να σπάσετε πλευρά κατά τη διάρκεια ΚΑΡΠΑ. Αυτό δεν είναι ασυνήθιστο. Εάν αισθανθείτε σπασίμο πλευρού, ελέγξτε ξανά τη θέση του χεριού σας, αλλά μην σταματήσετε. Ένα σπασμένο πλευρό μπορεί να επουλωθεί εάν ο ασθενής μπορέσει να αναζωογονηθεί.

Ερ. Πότε θα σταματήσω την ΚΑΡΠΑ;

Σταματήστε την ΚΑΡΠΑ μόνο όταν φτάσει το παραϊατρικό προσωπικό και είναι έτοιμο να συνεχίσει τη διαδικασία ή όταν ο ασθενής αρχίζει να αναπνέει μόνος του. Κάθε λεπτό εκτέλεσης ΚΑΡΠΑ μπορεί να κάνει τη διαφορά στην επιβίωση του ασθενούς και ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο εγκεφαλικής βλάβης ή/και θανάτου.

Ερ. Εάν κάνω την ΚΑΡΠΑ σωστά, μπορώ πραγματικά να περιμένω ότι ο ασθενής θα αρχίσει να αναπνέει ή να αναρρώνει πριν φτάσει το ασθενοφόρο;

Η ΚΑΡΠΑ κερδίζει χρόνο για τον ασθενή. Πολύ σπάνια ένα άτομο που έχει υποστεί καρδιακή ανακοπή θα αρχίσει να αναπνέει αυθόρμητα. Ωστόσο, εάν οι παρευρισκόμενοι χρησιμοποιήσουν έναν δημόσια προσβάσιμο αυτόματο εξωτερικό απινιδωτή (AED)



πριν φτάσει το παραϊατρικό προσωπικό, η κατάσταση του ασθενούς μπορεί να αλλάξει. Ενημερώστε τον τηλεφωνητή και ακολουθήστε τις οδηγίες του.

Ερ. Τι να κάνω αν ο ασθενής βρίσκεται σε κρεβάτι ή καρέκλα;

Πρέπει να μετακινήσετε τον ασθενή σε σκληρή επιφάνεια. Η εκτέλεση ΚΑΡΠΑ σε μαλακή επιφάνεια είναι αναποτελεσματική. Ένα άτομο που έχει βυθιστεί σε μια καρέκλα ή ένα κάθισμα αυτοκινήτου και το οποίο δεν έχει τις αισθήσεις του και δεν αναπνέει κανονικά θα πρέπει να τοποθετηθεί σε μια σκληρή επιφάνεια ώστε να καταστεί δυνατή η διενέργεια αποτελεσματικής ΚΑΡΠΑ. Να θυμάστε, ένας μώλωπας δεν είναι τίποτα μπροστά σε έναν άνθρωπο που δεν αναπνέει.

Ερ. Δεν μπορώ να φτάσω στο πάτωμα - πώς μπορώ να βοηθήσω;

Κάντε το καλύτερο που μπορείτε εντός των περιορισμών σας - οτιδήποτε είναι καλύτερο από το να μην κάνετε τίποτα. Η αδρεναλίνη μπορεί επίσης να σας επιτρέψει να φτάσετε στο πάτωμα για να διενεργήσετε ΚΑΡΠΑ. Όταν φτάσει η ιατρική βοήθεια, θα σας βοηθήσουν να σηκωθείτε από το πάτωμα.

Ερ. Ποια νομικά ζητήματα ενδέχεται να αντιμετωπίσω λόγω της εκτέλεσης ΚΑΡΠΑ;

Ο κίνδυνος μήνυσης για παροχή πρώτων βοηθειών ή ΚΑΡΠΑ είναι πολύ μικρός. Δεν υπάρχουν αναφερθείσες περιπτώσεις για κάποιον που έχει μηνυθεί για αυτό στην Αυστραλία.

Στη Βικτόρια (και σε όλες τις πολιτείες και τα εδάφη της Αυστραλίας), οι νόμοι του καλού Σαμαρείτη προστατεύουν τα άτομα που παρέχουν βοήθεια, συμβουλές ή φροντίδα με καλή πίστη στο σημείο επείγοντος περιστατικού ή ατυχήματος.

Σύμφωνα με τον νόμο περί Σφαλμάτων του 1958 (*Wrongs Act 1958*), παρέχεται νομική προστασία από αστική ευθύνη, εάν:

- ο ασθενής είναι τραυματισμένος ή φαίνεται να διατρέχει κίνδυνο τραυματισμού ή θανάτου.
- ο καλός Σαμαρείτης ενεργεί με ειλικρινή πρόθεση και δεν περιμένει καμία οικονομική ανταμοιβή για την παροχή βοήθειας.

Αυτοί οι νόμοι επιδιώκουν να διαβεβαιώσουν τους ανθρώπους ότι εάν παράσχουν βοήθεια σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού, δεν θα φέρουν ευθύνη για τις ειλικρινείς προσπάθειές τους να βοηθήσουν, ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα.

Αυτόματοι εξωτερικοί απινιδωτές (AED)

Ερ. Τι είναι οι αυτόματοι εξωτερικοί απινιδωτές (AED);

Οι AED είναι αυτοματοποιημένες συσκευές που χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια καρδιακής ανακοπής για να προκαλέσουν απινίδωση στην καρδιά του ασθενούς ώστε να επανέλθει σε φυσιολογική λειτουργία. Οι AED αναλύουν τον ρυθμό της καρδιάς και διενεργούν απινίδωση μόνο όταν είναι απαραίτητο.

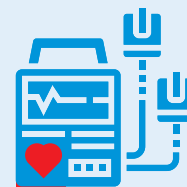
Η ΚΑΡΠΑ, μαζί με τη χρήση ενός AED στα κρίσιμα λεπτά πριν φτάσει το παραϊατρικό προσωπικό, αυξάνει δραματικά την πιθανότητα επιβίωσης του ασθενούς. Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμος AED, συνεχίστε την ΚΑΡΠΑ έως ότου φτάσουν οι διασώστες του ασθενοφόρου και είναι έτοιμοι να αναλάβουν τη διαδικασία.

Εάν υπάρχει διαθέσιμος AED, στείλτε έναν παρευρισκόμενο για να τον φέρει ενώ ξεκινάτε την ΚΑΡΠΑ. Τοποθετήστε τον AED κοντά στη δεξιά επάνω πλευρά του άνω μέρους του στήθους, ανοίξτε τον AED και ακολουθήστε τις οδηγίες. Εάν δεν είστε σίγουροι, ο τηλεφωνητής θα σας βοηθήσει να χρησιμοποιήσετε τον AED.

Ερ. Τι είναι το μητρώο AED;

Όλοι οι AED πρέπει να είναι καταχωρημένοι στο Μητρώο AED: registernyaed@ambulance.vic.gov.au. Αυτό θα επιτρέψει στον τηλεφωνητή του Τριπλού Μηδέν - Triple Zero (000) να «δει» τους αυτόματους εξωτερικούς απινιδωτές (AED) που βρίσκονται κοντά στο περιστατικό καρδιακής ανακοπής και να κατευθύνει τους παρευρισκόμενους σε αυτούς. Οι ιδιοκτήτες AED ενθαρρύνονται να κάνουν τον AED τους προσβάσιμο στο κοινό 24 ώρες την ημέρα. Αυτό μπορεί να αυξήσει δραματικά τις πιθανότητες επιβίωσης των ασθενών με καρδιακή ανακοπή στην κοινότητα. Εάν οι αυτόματοι εξωτερικοί απινιδωτές (AED) δεν είναι καταχωρημένοι, ο τηλεφωνητής του Τριπλού Μηδέν - Triple Zero (000) δεν θα μπορεί να κατευθύνει τους παρευρισκόμενους στον πλησιέστερο AED.

Εάν οι AED είναι καταχωρημένοι και χρησιμοποιηθούν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, η Ambulance Victoria θα ελέγξει τον AED στη συνέχεια για να βεβαιωθεί ότι είναι έτοιμος να σώσει άλλη μια ζωή.



Ο ΚΑΘΕΝΑΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΙ ΕΝΑΝ AED. ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ.

Η διάσωση ζωών είναι μια ομαδική προσπάθεια

Ερ. Πώς να διαχειριστείτε την τηλεφωνική κλήση, την ΚΑΡΠΑ και τη χρήση ενός AED ταυτόχρονα;

Η Ambulance Victoria συνιστά στα νοικοκυριά να χρησιμοποιούν ασύρματο ή κινητό τηλέφωνο για να επικοινωνήσουν με το Τριπλό Μηδέν - Triple Zero (000). Βάλτε το τηλέφωνο στο μεγάφωνο, μεταφέρετε το τηλέφωνο στον ασθενή και ακολουθήστε τις οδηγίες του τηλεφωνητή.

Εάν δεν διαθέτετε κινητό τηλέφωνο, μπορείτε να ακούσετε τις οδηγίες και στη συνέχεια να αφήσετε το ακουστικό καθώς εκτελείτε τις οδηγίες. Στη συνέχεια, επιστρέψτε στο τηλέφωνο για το επόμενο σετ οδηγιών.

Εναλλακτικά, εάν υπάρχει κάποιος άλλος, μπορεί να μεταδώσει τις οδηγίες από τον τηλεφωνητή σε εσάς. Μην κλείσετε τον τηλεφωνητή εκτός εάν σας ζητηθεί. Αν αφήσετε την τηλεφωνική γραμμή ανοιχτή, αυτό θα σας επιτρέψει να επιστρέψετε στο τηλέφωνο για να λάβετε διαβεβαίωση ή να ενημερώσετε τον τηλεφωνητή για τυχόν αλλαγές στην κατάσταση του ασθενούς.

Το ασθενοφόρο δεν θα καθυστερήσει αφήνοντας την τηλεφωνική γραμμή ανοιχτή - και θυμηθείτε, οποιαδήποτε ΚΑΡΠΑ είναι καλύτερη από καμία ΚΑΡΠΑ.



Ερ. Τι είναι το GoodSAM;

Η Ambulance Victoria εισήγαγε την εφαρμογή GoodSAM το 2018. Είναι μια εφαρμογή διάσωσης που συνδέει εγγεγραμμένους ενήλικες με άτομα που βρίσκονται κοντά και έχουν υποστεί καρδιακή ανακοπή. Η εφαρμογή συνδέεται με το Τριπλό Μηδέν - Triple Zero (000) και επιτρέπει στην Ambulance Victoria να ειδοποιεί τους τοπικούς διασώστες του GoodSAM για να προσφέρουν βοήθεια στο επείγον περιστατικό στα πρώτα κρίσιμα λεπτά, ενώ το ασθενοφόρο βρίσκεται καθ' οδόν. Το GoodSAM είναι πλέον διαθέσιμο σε κάθε ενήλικα που είναι σίγουρος και πρόθυμος να εκτελέσει ΚΑΡΠΑ και να χρησιμοποιήσει έναν AED.

Μετά την εισαγωγή του GoodSAM το 2018, οι ζωές πολλών γειτόνων, ξένων και φίλων έχουν σωθεί εξαιτίας των δράσεων των διασωστών GoodSAM.

Ιδιότητα μέλους της Ambulance Victoria



Ερ. Οι κάρτες Centrelink Pensioner Concession και οι κάρτες Health Care καλύπτουν τη μεταφορά με ασθενοφόρο;

Οι δικαιούχοι κάτοικοι της Βικτόρια που έχουν μια κάρτα Pensioner Concession ή κάρτα Health Care λαμβάνουν δωρεάν κάλυψη ασθενοφόρου σε ολόκληρη την Αυστραλία.

Σε όλες τις περιπτώσεις, η μεταφορά παρέχεται στην πλησιέστερη και πιο κατάλληλη ιατρική εγκατάσταση και πρέπει να απαιτείται για ιατρικούς λόγους.

Υπάρχουν μερικές εξαιρέσεις:

- Μεταφορά από ιδιωτική μονάδα υγειονομικής περίθαλψης (η ιδιωτική μονάδα μπορεί να επιλέξει να μεταβιβάσει το κόστος σε εσάς).
- Η κάρτα Υγείας Ηλικιωμένων της Κοινοπολιτείας (Commonwealth Seniors Health) δεν καλύπτει τις υπηρεσίες ασθενοφόρου.
- Μεταφορά που χρησιμοποιείται για κοινωνικούς λόγους ή λόγους ευκολίας (όπως η επιλογή της δικής σας περιοχής θεραπείας).
- Κάποιο άλλο μέρος είναι υπεύθυνο για την πληρωμή (όπως TAC, WorkCover).

Η ιδιότητα μέλους της Ambulance Victoria είναι διαθέσιμη για να παρέχεται βοήθεια σε περιπτώσεις όπου το ταμείο σας ενδέχεται να μην σας καλύπτει.

Η Ambulance Victoria θα απαιτήσει αποδεικτικά στοιχεία για τα δικαιώματά σας κατά τη μεταφορά. Επομένως, ενδέχεται να λάβετε ένα τιμολόγιο. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την Ambulance Victoria και να παράσχετε αποδεικτικά στοιχεία.

Η κάρτα πρέπει επίσης να ισχύει κατά τη στιγμή της μεταφοράς, διότι διαφορετικά το τιμολόγιο θα βαρύνει το σχετικό υπόχρεο άτομο, νοσοκομείο ή αρχή, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στις Οδηγίες Πληρωμής Ασθενοφόρου.

Ερ. Καλύπτομαι για τα έξοδα ασθενοφόρου από το ιδιωτικό ταμείο υγείας μου;

Οι εταιρείες ιδιωτικής ασφάλισης υγείας θέτουν τους δικούς τους όρους και προϋποθέσεις σχετικά με το τι καλύπτουν και τι δεν καλύπτουν.

Δυστυχώς, βλέπουμε καθημερινά περιπτώσεις όπου μέλη ιδιωτικών ταμείων υγείας έχουν χρησιμοποιήσει την υπηρεσία και, στη συνέχεια, ανακάλυψαν ότι οι όροι και οι προϋποθέσεις του ταμείου τους δεν τους καλύπτουν σε συγκεκριμένες περιστάσεις, όπως αεροπορική μεταφορά με ασθενοφόρο ή μεταφορά μη έκτακτης ανάγκης.

Η Ambulance Victoria συνιστά να επικοινωνήσετε με το ταμείο σας για να διαπιστώσετε εάν έχετε επαρκή κάλυψη για ασθενοφόρο. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες και μια λίστα ελέγχου για χρήση ως οδηγό μέσω των Συχνών Ερωτήσεων στην ιστοσελίδα ambulance.vic.gov.au/membership.

Ερ. Πώς μπορώ να γίνω μέλος της Ambulance Victoria;

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι για να γίνετε μέλος:

Διαδικτυακά: ambulance.vic.gov.au

Τηλέφωνο: 1800 64 84 84 (διατίθενται υπηρεσίες μεταφραστή).

Ταχυδρομικά: στείλτε την αίτησή σας στην Ambulance Victoria, Po Box 278, South Melbourne VIC 3205.

Australia Post: φέρτε το έντυπο της αίτησής σας και πληρώστε στο ταμείο σε οποιοδήποτε υποκατάστημα της Australia Post.

Μπορείτε να λάβετε τα έντυπα αίτησης από τον ιστότοπο της Ambulance Victoria ή να τα ζητήσετε μέσω τηλεφώνου στο **1300 366 141**.

Τι πρέπει να κάνω στη συνέχεια;

Ερ. Πού μπορώ να λάβω ένα κιτ Call Push Shock (Κλήση Πίεση Απινίδωση);

Εάν ζείτε στη Βικτόρια και θέλετε να υποστηρίξετε το μη πιστοποιημένο πρόγραμμα Call Push Shock (Κλήση Πίεση Απινίδωση) στην κοινότητά σας, επικοινωνήστε στην ηλεκτρονική διεύθυνση community.engagement@ambulance.vic.gov.au.

Ερ. Είναι το κιτ Call Push Shock (Κλήση Πίεση Απινίδωση) κατάλληλο για κάποιον που χρειάζεται πιστοποιητικό ΚΑΡΠΑ για εργασία;

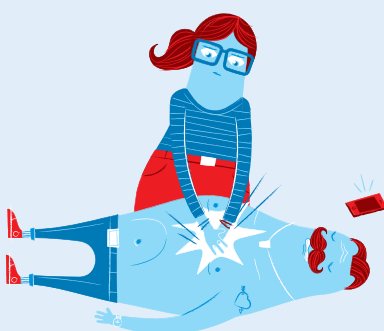
Όχι, δεν αποτελεί υποκατάστατο της διαπιστευμένης εκπαίδευσης που χρειάζεται ένα άτομο για να εργαστεί επαγγελματικά. Για διαπιστευμένη εκπαίδευση, επικοινωνήστε με τον τοπικό πάροχο πρώτων βοηθειών.

Θυμηθείτε....

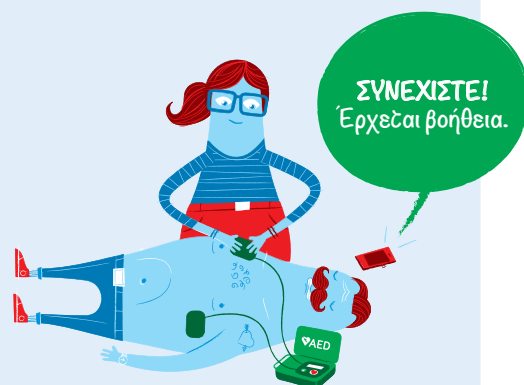
ΚΛΗΣΗ



ΠΙΕΣΗ



ΑΠΙΝΙΔΩΣΗ



**Ambulance
Victoria**



**Heart
Foundation**