

عضوية

Ambulance Victoria



سؤال: هل أتحمّل تكاليف سيارة الإسعاف من صندوقي الصحي الخاص؟

تضع شركات التأمين الصحي الخاصة الشروط والأحكام الخاصة بها لما سوف تغطيه ولن تغطيه.

توصي Ambulance Victoria بالاتصال بصندوقك لتحديد ما إذا كان لديك تغطية إسعاف كافية. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات وقائمة مراجعة لاستخدامها كدليل عبر الأسئلة الشائعة على ambulance.vic.gov.au/membership

تتوفر عضوية Ambulance Victoria للمساعدة في الحالات التي لا يغطيها صندوقك.

سؤال: كيف أصبح عضوًا في Ambulance Victoria؟

هناك عدة طرق يمكنك الانضمام من خلالها:

- عبر الإنترنت: ambulance.vic.gov.au
 - الهاتف: 1800 64 84 84 (خدمات الترجمة متوفرة)
 - البريد: أرسل استمارة الطلب الخاصة بك إلى Ambulance Victoria، صندوق بريدي 278، جنوب ملبورن VIC 3205
 - البريد الأسترالي: خذ نموذج الطلب الخاص بك وادفع عن طريق السماسرة في أي فرع من فروع البريد الأسترالي.
- يمكن تنزيل نماذج الطلبات من موقع **Ambulance Victoria الإلكتروني** أو طلبها عبر الهاتف على **1300 366 141**

سؤال: ما التغطية التي تقدمها لي عضوية Ambulance Victoria؟

العضوية لا تعني أنه سيتم إرسال سيارة إسعاف إليك تلقائيًا عندما تتصل برقم الطوارئ ثلاثة أصفار (000). إذا ما اعتبر ذلك ضرورة من الناحية السريرية، فإن تغطية العضوية تمنحك الحماية من تكلفة العلاج في حالات الطوارئ على مستوى عالمي وخدمات النقل التي يقدمها المسعفون ذوو المهارات العالية والمتخصصون لدينا، بمساعدة أحدث المعدات والموارد. يرجى ملاحظة ما يلي:

- توجد فترة تأهيل مدتها 14 يومًا للنقل في حالات الطوارئ الناتجة عن حالة طبية موجودة مسبقًا وجميع وسائل النقل غير الطارئة للأعضاء الجدد والمعاد تعيينهم.
 - لن يتم تغطية رسوم خدمة الإسعاف من خلال عضوية Ambulance Victoria في حالة الانضمام في نفس اليوم الذي تُستخدم فيه الخدمة. يمكنك الاستفادة بمزايا العضوية بدايةً من الساعة 0 مساءً في اليوم التالي بعد استلام Ambulance Victoria لرسوم العضوية.
- تحدد قواعد عمل عضوية AV الشروط والأحكام الكاملة للتغطية. يمكن العثور على نسخة عبر الإنترنت أو طلبها عبر الهاتف على **1300 366 141**.

سؤال: هل يمكن تغطية الأطفال ضمن العضوية العائلية؟

يتم تغطية الأطفال المعالين الذين تقل أعمارهم عن 17 عامًا. يمكن للطلاب المعالين الذين تتراوح أعمارهم بين 17 و24 عامًا أن يظلوا مشمولين بالعضوية العائلية، غير أنه يجب أن يكون نظام دراستهم دوام كامل. ستكون الإثباتات مطلوبة إذا تم استخدام الخدمات.

عندما يبلغ الأبناء سن 25 عامًا، لا يكونوا مؤهلين وسيتم حذفهم من العضوية. يمكن إعداد عضوية فردية جديدة للأبناء الذين توقفوا عن الدراسة بدوام كامل، أو أصبحوا غير مؤهلين، أو بلغوا سن 25 عامًا.

تفضل بزيارة www.ambulance.vic.gov.au/membership/av-membership-faq/ للحصول على إجابات على الأسئلة الشائعة حول العضوية، بما في ذلك تكلفة العضوية وعملية التجديد السنوي.



**Ambulance
Victoria**