

Ambulance Victoria 會籍



問：Ambulance Victoria 會籍可為我提供哪些服務？

擁有會籍並非表示您在致電三零專線（000）時，即可自動獲派救護車。若臨床現場上有必要，會籍保險將可讓您免受世界一流的緊急治療和運送費用之影響；這些治療服務由我們技術熟練且專業的醫護人員提供，並借助最先進的設備和資源。請注意：

- 對於已有的醫療狀況及所有全新和回歸會員的非緊急運送，緊急運送服務將有 14 天的資格期限。
- 若在使用服務的當天加入會籍，則 Ambulance Victoria 會籍不支付救護車服務費用。會籍福利自 Ambulance Victoria 收到會費當天的下午 5 點啟用。

[AV 會籍業務規則](#)概述了保險完整的條款及條件。副本可在[線上](#)或致電 **1300 366 141** 索取。

問：兒童可享有家庭會籍嗎？

17 歲以下的受撫養青少年及兒童皆包括在內。17 至 24 歲的受撫養學生可繼續享有家庭會籍資格，但是他們必須為全日制學生。若使用服務，則需要提供證據。

當兒女年滿 25 歲時，他們將不再符合資格，且從會籍中移除。當兒女不再為全日制學生、不符合資格，或年滿 25 歲時，可以為其申請全新的單一會籍。

問：我的私人健康保險能支付救護車費用嗎？

就承保和不承保的範圍，私人健康保險公司皆訂定了自身的條款與條件。

Ambulance Victoria 建議您與保險公司聯絡，以釐清您是否享有救護車保險服務。不妨參考 [ambulance.vic.gov.au/membership](https://www.ambulance.vic.gov.au/membership) 常見問答集，取得更多資訊及可供指引的檢查清單。

當保險公司無法為您提供某些保險時，Ambulance Victoria 會籍或許可提供相關服務。

問：如何成為 Ambulance Victoria 會員？

我們提供多種會員加入方式：

- **線上：**[ambulance.vic.gov.au](https://www.ambulance.vic.gov.au)
- **電話：**1800 64 84 84（提供翻譯服務）
- **郵寄：**請將您的申請單寄至 Ambulance Victoria，地址為 Po Box 278, South Melbourne VIC 3205
- **澳洲郵政：**攜帶您的申請單，並前往任何澳洲郵政據點的櫃台繳費。

您可以在網站上下載申請單，或致電 **1300 366 141** 索取申請單。

造訪 www.ambulance.vic.gov.au/membership/av-membership-faq/，取得會籍常見問題的解答，包括會費及年費續約程序。

