

Ιδιότητα μέλους της Ambulance Victoria



Ερ. Τι καλύψεις μου παρέχει η ιδιότητά μου ως μέλος της Ambulance Victoria;

Η ιδιότητα μέλους δεν σημαίνει ότι θα σταλεί αυτόματα ένα ασθενοφόρο όταν καλέσετε το Τριπλό Μηδέν - Triple Zero (000). Εάν κριθεί κλινικά απαραίτητο, η ιδιότητά σας ως μέλος σας παρέχει προστασία έναντι του κόστους υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης παγκόσμιας κλάσης και των υπηρεσιών μεταφοράς που παρέχονται από το εξειδικευμένο και αποκλειστικό παραϊατρικό προσωπικό μας, με τη βοήθεια εξοπλισμού και πόρων τελευταίας τεχνολογίας. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι:

- Υπάρχει μια περίοδος αναμονής 14 ημερών για επείγουσα μεταφορά που προκύπτει από προϋπάρχουσα ιατρική πάθηση και για όλες τις μεταφορές μη έκτακτης ανάγκης για νέα και αποκατασταθέντα μέλη.
- Τα τέλη υπηρεσιών ασθενοφόρου δεν θα καλύπτονται από την ιδιότητα μέλους της Ambulance Victoria εάν κάποιος εγγραφεί την ίδια ημέρα που χρησιμοποιεί την υπηρεσία. Τα προνόμια της συνδρομής ξεκινούν από τις 5 μ.μ. την ημέρα αφότου η Ambulance Victoria λάβει το τέλος συνδρομής.

Οι [Επιχειρηματικοί Κανόνες Μέλους της AV](#) περιγράφουν τους πλήρεις όρους και προϋποθέσεις κάλυψης. Μπορείτε να βρείτε ένα αντίγραφο [διαδικτυακά](#) ή να το ζητήσετε μέσω τηλεφώνου στο **1300 366 141**.

Ερ. Μπορούν τα παιδιά να καλυφθούν από μια Οικογενειακή συνδρομή;

Καλύπτονται τα εξαρτώμενα παιδιά κάτω των 17 ετών. Οι εξαρτώμενοι μαθητές ηλικίας 17-24 ετών μπορούν να παραμείνουν καλυμμένοι από την οικογενειακή συνδρομή εφόσον σπουδάζουν σε τμήμα πλήρους φοίτησης. Θα απαιτηθούν αποδεικτικά στοιχεία εάν χρησιμοποιηθούν οι υπηρεσίες.

Όταν τα παιδιά φτάσουν τη ηλικία των 25 ετών δεν είναι πλέον δικαιούχοι και θα αφαιρεθούν από τη συνδρομή. Μπορεί να δημιουργηθεί μια νέα ιδιότητα μέλους για παιδιά που δεν σπουδάζουν πλέον σε τμήμα πλήρους φοίτησης, δεν είναι δικαιούχοι ή έχουν συμπληρώσει τα 25 έτη.

Ερ. Καλύπτομαι για τα έξοδα ασθενοφόρου από το ιδιωτικό ταμείο υγείας μου;

Οι εταιρείες ιδιωτικής ασφάλισης υγείας θέτουν τους δικούς τους όρους και προϋποθέσεις σχετικά με το τι καλύπτουν και τι δεν καλύπτουν.

Η Ambulance Victoria συνιστά να επικοινωνήσετε με το ταμείο σας για να διαπιστώσετε εάν έχετε επαρκή κάλυψη για ασθενοφόρο. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες και μια λίστα ελέγχου για χρήση ως οδηγό μέσω των Συχνών Ερωτήσεων στην ιστοσελίδα ambulance.vic.gov.au/membership.

Η συνδρομή στην Ambulance Victoria είναι διαθέσιμη για βοήθεια σε περιπτώσεις όπου το ταμείο σας ενδέχεται να μην σας καλύπτει.

Ερ. Πώς μπορώ να γίνω μέλος της Ambulance Victoria;

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι για να γίνετε μέλος:

- **Διαδικτυακά:** ambulance.vic.gov.au
- **Τηλέφωνο:** 1800 64 84 84 (διατίθενται υπηρεσίες μεταφραστές)
- **Ταχυδρομικά:** στείλτε την αίτησή σας στην Ambulance Victoria, Po Box 278, South Melbourne VIC 3205
- **Australia Post:** φέρτε το έντυπο της αίτησής σας και πληρώστε στο ταμείο σε οποιοδήποτε κατάστημα της Australia Post.

Μπορείτε να λάβετε τα έντυπα αίτησης από τον ιστότοπο ή να τα ζητήσετε μέσω τηλεφώνου στο 1300 366 141.

Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.ambulance.vic.gov.au/membership/av-membership-faq/ για απαντήσεις στις περισσότερες από τις συνήθεις ερωτήσεις σχετικά με τη ιδιότητα του μέλους, συμπεριλαμβανομένων του κόστους συνδρομής και της ετήσιας διαδικασίας ανανέωσης.

