

# Tư cách hội viên của Ambulance Victoria



## Hỏi: Tư cách hội viên của Ambulance Victoria đem lại cho tôi quyền lợi gì?

Là hội viên không có nghĩa là bạn sẽ tự động được gửi xe cấp cứu khi bạn gọi Triple Zero (000). Nếu xét thấy bạn cần khám chữa bệnh, bảo hiểm hội viên sẽ chi trả cho bạn chi phí của các dịch vụ vận chuyển và điều trị khẩn cấp đẳng cấp thế giới, được thực hiện bởi các nhân viên y tế tận tâm và có tay nghề cao của chúng tôi, đồng thời được hỗ trợ bởi các trang thiết bị và nguồn lực hiện đại. Xin lưu ý rằng:

- Sẽ có kỳ thẩm định dài 14 ngày đối với dịch vụ vận chuyển cấp cứu cho tình trạng bệnh có từ trước và tất cả các dịch vụ vận chuyển khẩn cấp cho thành viên mới và thành viên gia nhập lại.
- Ambulance Victoria sẽ không chi trả chi phí dịch vụ xe cứu thương nếu hội viên đó gia nhập vào cùng ngày mà họ sử dụng dịch vụ. Quyền lợi của hội viên bắt đầu từ 5 giờ chiều sau ngày Ambulance Victoria nhận được hội phí.

Các [Quy Tắc Kinh Doanh Hội Viên AV](#) liệt kê đầy đủ các điều khoản và điều kiện bảo hiểm. Bạn có thể xem bản sao [trực tuyến](#) hoặc yêu cầu qua điện thoại theo số **1300 366 141**.

## Hỏi: Trẻ em có được bảo hiểm chi trả theo gói hội viên dành cho Gia Đình không?

Trẻ em phụ thuộc vào cha mẹ dưới 17 tuổi sẽ được bảo hiểm. Học sinh phụ thuộc từ 17-24 tuổi vẫn có thể được bảo hiểm theo gói hội viên gia đình nếu đi học toàn thời gian. Chúng tôi sẽ yêu cầu bằng chứng cho việc đã sử dụng dịch vụ.

Khi đủ 25 tuổi, trẻ sẽ không còn đủ điều kiện và bị xóa tư cách hội viên. Tư cách hội viên mới có thể được trao cho trẻ không còn học toàn thời gian,

không đủ điều kiện hoặc đã đủ 25 tuổi.

## Hỏi: Tôi có được quỹ y tế tư nhân đài thọ chi phí xe cấp cứu không?

Các công ty bảo hiểm y tế tư nhân đặt ra các điều khoản và điều kiện của riêng họ về những gì họ sẽ và sẽ không bao trả.

Ambulance Victoria khuyên bạn nên liên hệ với quỹ của mình để xác định xem bạn có được bảo hiểm cho xe cứu thương hay không. Bạn có thể tìm thấy thêm thông tin và một danh sách kiểm tra để sử dụng làm hướng dẫn qua mục Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ) tại [ambulance.vic.gov.au/membership](http://ambulance.vic.gov.au/membership).

Tư cách hội viên của Ambulance Victoria luôn sẵn sàng trợ giúp trong những trường hợp mà quỹ của bạn có thể không chi trả cho bạn.

## Hỏi: Làm cách nào để tôi trở hội thành viên của Ambulance Victoria?

Có một số cách bạn có thể tham gia:

- **Trực tuyến:** [ambulance.vic.gov.au](http://ambulance.vic.gov.au)
- **Điện thoại:** 1800 64 84 84 (có sẵn dịch vụ phiên dịch)
- **Hòm thư:** gửi đơn đăng ký của bạn đến Ambulance Victoria, Po Box 278, South Melbourne VIC 3205
- **Bưu điện Australia Post:** lấy đơn đăng ký và thanh toán tại quầy tại bất kỳ chi nhánh nào của bưu điện Australia Post.

**Có thể tải xuống các mẫu đơn từ trang web hoặc yêu cầu qua điện thoại theo số 1300 366 141.**

Truy cập [www.ambulance.vic.gov.au/membership/av-membership-faq/](http://www.ambulance.vic.gov.au/membership/av-membership-faq/) để được giải đáp hầu hết các câu hỏi thường gặp về tư cách hội viên, bao gồm cả phí hội viên và quy trình gia hạn hàng năm.



**Ambulance  
Victoria**