

دواعي الاتصال برقم الطوارئ ثلاثة أصفار (000)

قد تكون معرفة كيفية الاتصال برقم ثلاثة أصفار (000) في حالة الطوارئ الطبية هي الفارق بين الحياة والموت.

ماذا يحدث عند الاتصال برقم ثلاثة أصفار (000) في حالة الطوارئ الطبية؟

أولاً، كن هادئاً. حافظ على سلامتك واحرص على قربك من المريض قدر الإمكان.

سيتم سؤالك عن الخدمة التي تحتاجها: الشرطة أم الإطفاء أم الإسعاف.

أجب "سيارة الإسعاف" وسيتم توصيل مكالمتك بأحد متلقي المكالمات المؤهلين الذي سيقدم حالة الطوارئ الطبية الخاصة بك. يتمتع متلقو مكالمات الطوارئ على رقم ثلاثة أصفار (000) بمهارات عالية كما أنهم مدربون. إذ يقومون بتقييم حالة الطوارئ بسرعة حتى تحصل على الرعاية المناسبة في الوقت المناسب.

ما هي الطوارئ الطبية؟

اتصل دائماً برقم ثلاثة أصفار (000) في حالات الطوارئ الطبية. قد تشمل حالات الطوارئ الطبية الفورية التي تهدد الحياة ما يلي:

- ✓ ألم في الصدر أو ضيق في الصدر
- ✓ تنميل أو شلل مفاجئ في الوجه أو الذراع أو الساق
- ✓ حروق كبيرة
- ✓ حوادث خطيرة
- ✓ صعوبة التنفس
- ✓ ألم شديد
- ✓ فقدان الوعي

إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كانت حالتك طارئة، فاتصل برقم ثلاثة أصفار (000) وسيساعدك متلقو المكالمات.



صعوبة التنفس



نزيف شديد



تنميل أو شلل مفاجئ في الوجه أو الذراع أو الساق



ألم في الصدر أو ضيق في الصدر



فقدان الوعي



ألم شديد



حوادث خطيرة



حروق كبيرة

هام

قد لا ينتج عن جميع الاتصالات برقم ثلاثة أصفار (000) إرسال سيارة إسعاف. إذا لم يكن عامل الزمن في مكالمتك حاسماً أو مهدداً لحياتك، فقد يتم إحالتك إلى ممرضة أو مسعف يقوم بتقييم حالتك الصحية بمزيد من التفصيل لضمان حصولك على الرعاية المناسبة. قد يتم إرسال وسيلة نقل مخصصة لغير حالات الطوارئ أو قد يتم توصيلك بطبيب أو صيدلي. تعرّف على المزيد حول أهمية رقم الطوارئ ثلاثة أصفار (000) هنا.

https://www.youtube.com/watch?v=-3ZcELn6VRY&feature=emb_logo



لوحة مفاتيح الهاتف الجوال مقفلة

يمكنك الاتصال برقم ثلاثة أصفار (000) دون الحاجة إلى إلغاء قفل لوحة المفاتيح أو إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN). لمزيد من المعلومات تفضل بزيارة

<https://www.acma.gov.au/emergency-calls>

ما هو العنوان الدقيق لحالتك الطارئة؟

اذكر رقم الشارع واسمه وأقرب مفترق طرق والضاحية. إذا كنت تتصل من هاتف جوال، فقد يتم سؤالك عن الولاية التي تتواجد فيها.

لا أستطيع التحدث باللغة الإنجليزية

اتصل برقم الطوارئ ثلاثة أصفار (000). بمجرد اتصالك بمتلقي مكالمات سيارة الإسعاف، سوف تحتاج إلى تزويد متلقي المكالمات بعنوان حالة الطوارئ واللغة التي تفضلها، مستخدماً اللغة الإنجليزية. ستكون هناك فترة انتظار قصيرة أثناء توصيلك أنت وملتقي المكالمات بمتروجم.

توفر هيئة خدمات الطوارئ في فيكتوريا (ESTA) كتيبات معلومات حول الاتصال برقم ثلاثة أصفار (000) بعشر لغات مجتمعية.

تفضل بزيارة [https://www.esta.vic.gov.au/language-](https://www.esta.vic.gov.au/language-options) options للتنزيل.

هاتفي ليس متاحاً به رصيد أو خارج النطاق

لا يزال بإمكانك الاتصال برقم الطوارئ ثلاثة أصفار (000). سيتم توصيل مكالمتك إذا كنت في نطاق شركة اتصالات أخرى.



**Ambulance
Victoria**