

何時該撥打 三零專線 (000)

瞭解如何在醫療緊急狀況下撥打三零專線 (000)，可能帶來生死一線間的差異。

何謂醫療緊急狀況？

出現醫療緊急狀況時，都可撥打三零專線 (000)。危及性命的醫療緊急事故可能包括：

- ✓ 胸痛或胸悶
- ✓ 臉部、手臂或腿部突然麻木或麻痺
- ✓ 大範圍燒傷
- ✓ 嚴重事故
- ✓ 呼吸困難
- ✓ 極度疼痛
- ✓ 失去意識

若不確定您的情況是否緊急，請撥打三零專線 (000)，接聽專員將為您提供協助。

在醫療緊急情況下撥打三零專線 (000) 須注意什麼？

首先，保持冷靜。確保自身安全，並盡量靠近患者。

專員將詢問您需要哪種服務：警局、消防局或救護車。

說出「(ambulance)」(救護車) 一詞，您的通話將與合格的接聽專員連線，對方將評估您的醫療緊急狀況。三零專線 (000) 接聽專員皆擁有專業技能且受過訓練。他們能迅速評估緊急情況，以便在適當的時間內為您提供適當的照應。



胸痛或胸悶



臉部、手臂或腿部突然麻木或麻痺



嚴重出血



呼吸困難



大範圍燒傷



嚴重事故



極度疼痛



失去意識

發生緊急情況的確切地址在哪裡？

提供您的街道號碼、街道名稱、最近的十字路口和社區名稱。若是使用手機撥號，接聽專員則可能會詢問您位於哪一州。

我不會說英語

立即撥打三零專線（000）。聯絡上救護車接聽專員後，您將必須用英語向專員提供緊急事故的地址及您偏好使用的語言。當您和接聽專員連線到傳譯員之前，將會有一小段等待時間。

維多利亞州的緊急服務管理局（ESTA）提供十種語言的小手冊，當中說明如何撥打三零專線（000）。不妨造訪 <https://www.esta.vic.gov.au/language-options> 下載手冊。

我的手機無通話餘額或者不在通話範圍內

您仍然可以撥打三零專線（000）。若您使用的電信業者不在服務範圍內，系統仍可為您通話。

重要

並非每次撥打三零專線（000），最後都會派送救護車。若您的來電事項並非時間緊迫或威脅性命，則可能會被轉介給護理師或醫護人員，他們將詳細評估您的健康狀況，以確保您得到妥善的照護。我們可能會派送非緊急的運送服務，或者您可能會與醫生或藥師聯絡。在此詳細瞭解三零專線（000）的運作方式。



https://www.youtube.com/watch?v=3ZcELn6VRY&feature=emb_logo

手機鍵盤已遭鎖定

您不必解鎖鍵盤或輸入個人識別碼（PIN），即可撥打三零專線（000）。想瞭解詳情，請造訪 <https://www.acma.gov.au/emergency-calls>



Ambulance
Victoria

