

# Quando chiamare il Triplo Zero (000)

Sapere come chiamare il Triplo Zero (000) in un'emergenza medica può fare la differenza tra la vita e la morte.

## Cos'è un'emergenza medica?

Chiama sempre il Triplo Zero (000) in caso di emergenza medica. Un'emergenza medica immediata con pericolo di vita può includere:

- ✓ dolore o senso di costrizione al torace
- ✓ intorpidimento improvviso o paralisi del viso, del braccio o della gamba
- ✓ gravi ustioni
- ✓ incidenti gravi
- ✓ difficoltà di respirazione
- ✓ dolore estremo
- ✓ svenimento

Se non sei sicuro che la tua situazione sia un'emergenza, chiama il Triplo Zero (000) e l'operatore ti aiuterà.

## Cosa succede quando chiami il Triplo Zero (000) per un'emergenza medica?

**Come prima cosa, mantieni la calma.** Tieniti al sicuro e il più vicino possibile al paziente.

Ti verrà chiesto di quale servizio hai bisogno: polizia, vigili del fuoco o ambulanza.

Specifica "ambulance (ambulanza)" e la tua chiamata sarà collegata a un operatore qualificato che valuterà la tua emergenza medica. Gli operatori del triplo zero (000) sono esperti e preparati. Valutano rapidamente l'emergenza in modo che tu riceva le cure giuste al momento giusto.



Dolore o senso di costrizione al torace



Intorpidimento improvviso o paralisi del viso, del braccio o della gamba



Grave sanguinamento



Difficoltà di respirazione



Ustioni gravi



Incidenti gravi



Dolore estremo



Svenimento

## Qual è l'indirizzo esatto della tua emergenza?

Indica il numero civico, il nome della via, l'incrocio più vicino e il quartiere. Se chiami da un cellulare, ti potrebbe essere chiesto in quale stato ti trovi.

## Non parlo inglese

Chiama il Triplo Zero (000). Una volta messo in collegamento con l'operatore dell'ambulanza, dovrai fornire all'operatore l'indirizzo dell'emergenza in inglese, e la lingua che preferisci usare. Ci sarà una breve attesa mentre tu e l'operatore verrete messi in contatto con un interprete.

La Victoria's Emergency Services Authority (ESTA) fornisce opuscoli informativi per chiamare il Triplo Zero (000) in 10 lingue di comunità. Visita il sito <https://www.esta.vic.gov.au/language-options> per scaricare.

## Il mio telefono ha esaurito il credito o non ha campo

Puoi comunque chiamare il Triplo Zero (000). La tua chiamata verrà messa in collegamento se ti trovi nel raggio di un altro operatore.

### IMPORTANTE

Non tutte le chiamate al Triplo Zero (000) comportano l'invio di un'ambulanza. Se la tua chiamata non è urgente o non è per una situazione di pericolo di vita, potresti essere riferito/a ad un infermiere/a o paramedico che valuterà le tue condizioni di salute in modo più dettagliato per assicurarti la giusta assistenza. È possibile che venga inviato un trasporto non di emergenza, o che ti mettano in contatto con un medico o un farmacista. Scopri di più su come funziona il Triplo Zero (000) qui.



[https://www.youtube.com/watch?v=-3ZcELn6VRY&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=-3ZcELn6VRY&feature=emb_logo)

## La tastiera del telefono cellulare è bloccata

È possibile chiamare il Triplo Zero (000) senza dover sbloccare la tastiera o inserire un numero di identificazione personale (PIN). Per ulteriori informazioni visita il sito <https://www.acma.gov.au/emergency-calls>



**Ambulance**  
**Victoria**

