

# چه موقع با سه صفر (000) تماس بگیریم

دانستن نحوه تماس با سه صفر (000) در فوریت‌های پزشکی می‌تواند مسئله مرگ و زندگی باشد.

## فوریت پزشکی چیست؟

همیشه در فوریت‌های پزشکی با سه صفر (000) تماس بگیرید. برخی از فوریت‌های پزشکی تهدیدکننده حیات عبارتند از:

درد قفسه سینه یا تنگی قفسه سینه

بی‌حسی یا فلج ناگهانی صورت، دست یا پا

سوختگی‌های بزرگ

حوادث جدی

مشکل در تنفس

درد شدید

بیهوشی

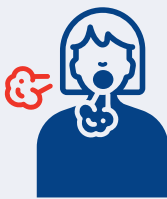
اگر از اضطرابی بودن وضعیت خود مطمئن نیستید، با سه صفر (000) تماس بگیرید تا متصدی تلفن به شما کمک کند.

## وقتی در یک فوریت پزشکی با سه صفر (000) تماس می‌گیرید چه اتفاقی می‌افتد؟

اولاً آرامش خود را حفظ کنید. مراقب خود باشید و تا حد امکان نزدیک بیمار بمانید.

از شما پرسیده می‌شود که به کدام سرویس نیاز دارید: پلیس، آتش‌نشانی یا آمبولانس.

بگویید «آمبولانس» تا ارتباط شما با متصدی تلفن واجد شرایط برقرار شود و فوریت پزشکی شما را ارزیابی کند. متصدیان تلفن سه صفر (000) بسیار ماهر و آموزش‌دیده هستند. آنها فوریت‌ها را به سرعت ارزیابی می‌کنند تا مراقبت‌های مناسب در زمان مناسب در اختیار شما قرار بگیرد.



مشکل در تنفس



خونریزی شدید



بی‌حسی یا فلج ناگهانی صورت، دست یا پا



درد قفسه سینه یا تنگی قفسه سینه



بیهوشی



درد شدید



حوادث جدی



سوختگی‌های بزرگ

## نکته مهم

برای تمام تماس‌هایی که با سه صفر (000) گرفته می‌شود آمبولانس ارسال نمی‌شود. اگر تماس شما از نظر وقت حالت بحرانی نداشته یا تهدیدکننده حیات نباشد، ممکن است به پرستار یا پیراپزشک ارجاع داده شوید تا وضعیت سلامت شما را با جزئیات بیشتری ارزیابی کند و مراقبت‌های مناسب را در اختیاران قرار دهد. همچنین ممکن است امکانات جابه‌جایی غیر اضطراری ارسال شود یا ارتباط با پزشک یا داروساز برایتان فراهم گردد. اطلاعات بیشتر درباره طرز کار سه صفر (000) در اینجا آمده است.

[https://www.youtube.com/watch?v=-3ZcELn6VRY&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=-3ZcELn6VRY&feature=emb_logo)



## صفحه‌کلید تلفن همراه قفل شده است

می‌توانید بدون نیاز به باز کردن قفل صفحه‌کلید یا وارد کردن شماره شناسایی شخصی (PIN) با سه صفر (000) تماس بگیرید. برای کسب اطلاعات بیشتر، نگاه کنید به

<https://www.acma.gov.au/emergency-calls>

## نشانی دقیق محل فوریت چیست؟

پلاک، نام خیابان، نزدیک‌ترین تقاطع و حومه شهر را ذکر کنید. در صورت تماس از طریق تلفن همراه، ممکن است از شما سؤال شود که در چه ایالتی هستید.

## انگلیسی بلد نیستم

با سه صفر (000) تماس بگیرید. هنگامی که ارتباط شما با متصدی تلفن آمبولانس برقرار شد، باید نشانی محل فوریت و زبان مورد نظران را به زبان انگلیسی در اختیار متصدی تلفن قرار دهید. پس از یک انتظار کوتاه، ارتباط شما و متصدی تلفن با مترجم برقرار می‌شود.

اداره خدمات اضطراری ویکتوریا (ESTA) بروشورهای اطلاعات مورد نیاز برای تماس با سه صفر (000) را به 10 زبان ارائه می‌دهد. برای دانلود، به نشانی

<https://www.esta.vic.gov.au/language-options>

رجوع کنید.

## اعتبار تلفن من تمام شده است یا آنتن نمی‌دهد

در این شرایط هم می‌توانید با سه صفر (000) تماس بگیرید. اگر در محدوده اپراتور دیگری باشید، تماس شما برقرار خواهد شد.



«Flat 4, Level 3, 24 Duggan Street»

