

TỜ THÔNG TIN SỐ 01 HƯỚNG DẪN  
GỌI TỔNG ĐÀI TRIPLE ZERO



# Khi nào cần gọi Triple Zero (000)

Biết gọi tới Triple Zero (000) trong trường hợp cấp cứu y tế có thể tạo nên sự khác biệt giữa sống và chết.

## Thế nào là một trường hợp cấp cứu y tế?

Luôn gọi cho Triple Zero (000) trong trường hợp cấp cứu y tế. Những trường hợp cấp cứu y tế đe dọa trực tiếp đến tính mạng bao gồm:

- ✓ đau hoặc tức ngực
- ✓ tê liệt mặt, tay hoặc chân đột ngột
- ✓ bông nặng
- ✓ tai nạn nghiêm trọng
- ✓ khó thở
- ✓ đau nặng
- ✓ bất tỉnh

Nếu bạn không xác định được trường hợp của mình có được coi là khẩn cấp hay không, hãy gọi Triple Zero (000) để được nhân viên tổng đài giúp đỡ.

## Điều gì sẽ xảy ra khi bạn gọi Triple Zero (000) trong trường hợp cấp cứu y tế?

**Trước tiên, hãy giữ bình tĩnh.** Giữ an toàn cho bản thân và ở càng gần bệnh nhân càng tốt.

Bạn sẽ được hỏi bạn cần dịch vụ nào: cảnh sát, xe cứu hỏa hay cứu thương.

Hãy nói "ambulance" (xe cứu thương) và bạn sẽ được nối máy tới một nhân viên tổng đài phù hợp để đánh giá tình trạng cấp cứu y tế của bạn. Nhân viên tổng đài Triple Zero (000) là những người được đào tạo và có tay nghề cao. Họ nhanh chóng đánh giá tình trạng cấp cứu để bạn được chăm sóc phù hợp, kịp thời.



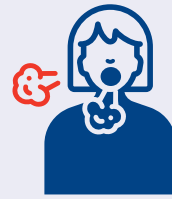
Đau hoặc tức ngực



Tê liệt mặt, tay hoặc chân đột ngột



Mất máu nghiêm trọng



Khó thở



Bỏng nặng



Tai nạn nghiêm trọng



Đau nặng



Bất tỉnh



Ambulance  
Victoria



## Địa chỉ chính xác của nơi cần cấp cứu là ở đâu?

Cung cấp số nhà, tên đường, ngã tư gần nhất và vùng phụ cận. Nếu gọi bằng điện thoại di động, bạn có thể được hỏi bạn đang ở tiểu bang nào.

## Tôi không biết tiếng Anh

Gọi tới Triple Zero (000). Khi đã nói máy với nhân viên tổng đài cấp cứu, bạn sẽ cần cung cấp cho nhân viên tổng đài địa chỉ cần cấp cứu và ngôn ngữ bạn ưu tiên, bằng tiếng Anh. Sẽ có một khoảng chờ ngắn để nói máy cho bạn và nhân viên tổng đài với một phiên dịch viên.

Cơ Quan Dịch Vụ Khẩn Cấp (Emergency Services Authority, ESTA) của Victoria cung cấp sổ tay thông tin của Triple Zero (000) bằng 10 ngôn ngữ. Truy cập <https://www.esta.vic.gov.au/language-options> để tải về.

## Điện thoại của tôi hết tiền hoặc ngoài vùng phủ sóng

Bạn vẫn có thể gọi Triple Zero (000). Bạn sẽ được nói máy nếu bạn đang ở trong vùng phủ sóng của một nhà mạng khác.

### QUAN TRỌNG

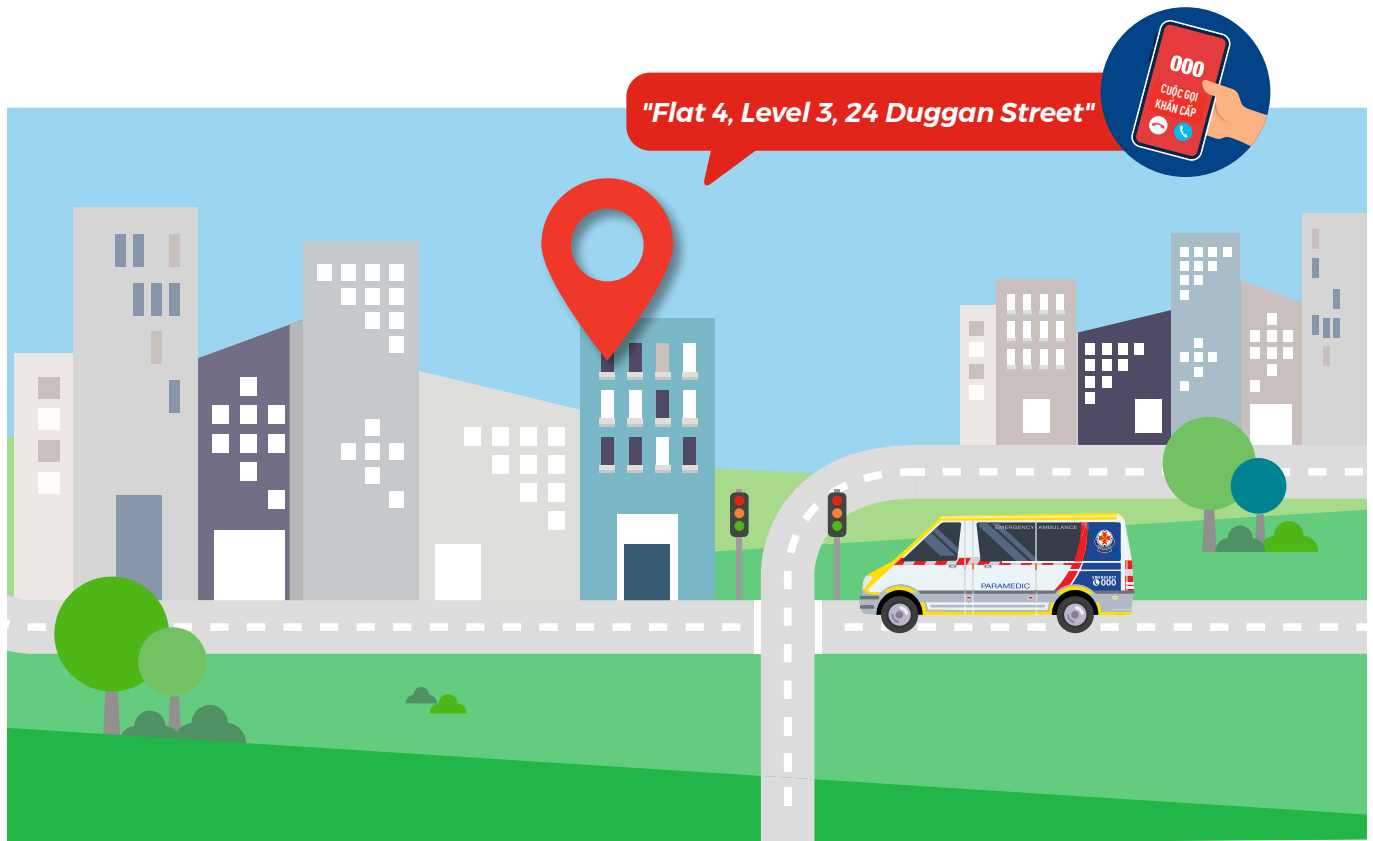
Không phải tất cả các cuộc gọi đến Triple Zero (000) đều sẽ được gửi xe cứu thương. Nếu trường hợp của bạn không khẩn cấp hoặc đe dọa tới tính mạng, bạn có thể được giới thiệu tới một y tá hoặc nhân viên y tế để được đánh giá tình trạng sức khỏe chi tiết hơn và đảm bảo bạn nhận được sự chăm sóc phù hợp. Bạn sẽ được gửi xe đưa đón ngoài cấp cứu hoặc nối máy với một bác sĩ hoặc dược sĩ. Tìm hiểu thêm về Triple Zero (000) tại đây.



[https://www.youtube.com/watch?v=-3ZcELn6VRY&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=-3ZcELn6VRY&feature=emb_logo)

## Bàn phím điện thoại di động bị khóa

Bạn có thể gọi Triple Zero (000) mà không cần phải mở khóa bàn phím hay nhập Số Định Danh Cá Nhân (Personal Identification Number, PIN). Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập <https://www.acma.gov.au/emergency-calls>



**Ambulance**  
**Victoria**

