

# الاتصال بالإسعاف



اتصل على رقم الطوارئ ثلاثة  
أصفار (000) لطلب سيارة إسعاف

قل بالإنجليزية "سيارة  
إسعاف" ثم اللغة التي  
تحدثها.



مترجم فوري

يمكن للأشخاص الذين يعانون من إعاقة في  
النطق أو السمع الاتصال بخدمة National  
Relay Service على الرقم 106

## كن مستعدًا للإجابة عن الأسئلة التالية

◀ ما هو العنوان الذي تحتاج فيه سيارة الإسعاف؟  
العنوان هو

◀ ما هو رقم هاتف الاتصال الخاص بك؟  
رقم الهاتف هو

- ◀ أخبرني بالضبط ماذا حدث؟
- ◀ كم عدد الأشخاص المصابين؟
- ◀ كم عمر المريض؟
- ◀ هل المريض واع؟
- ◀ هل المريض يتنفس؟



**لا تغلق الهاتف حتى يطلب منك متلقو المكالمات!**  
اتبع التعليمات التي قدمها متلقو المكالمات حتى  
وصول سيارة الإسعاف.

## لمساعدة الإسعاف

- ◀ تجنب مكالمات الطرف الثالث، لأن الشخص المرافق للمريض هو من يمتلك أكبر قدر من المعلومات.
- ◀ أجب عن كل سؤال بهدوء ودقة. قدّم تفاصيل دقيقة عن الموقع، يُفضل أقرب مفترق طرق.
- ◀ اجعل شخص ينتظر بالخارج حتى وصول سيارة الإسعاف. أخبر متلقي المكالمات إذا تغيرت حالة الشخص.
- ◀ لحالات الرعاية غير الطارئة و/أو نقل المريض، اتصل بطبيبك المعالج.



**Ambulance Victoria**