

呼叫救護車



撥打三零專線 (000)
呼叫救護車



有語言或聽力障礙的人士可
撥打 106 – 國家中轉服務專線



傳譯員

先說出「ambulance」
(救護車)一詞，接著用英語
說出您要使用的語言。

準備好回答以下問題

▶ 您需要救護車的地址是哪裡？

這裡的地址是

▶ 您的聯絡電話是多少？

我的電話號碼是

- ▶ 告訴我到底發生了什麼事？
- ▶ 有多少人受傷？
- ▶ 病患年齡是？
- ▶ 病患有意識嗎？
- ▶ 病患有意識嗎？

在接聽者指示之前，請勿掛斷電話！

遵循接聽專員提供的指示，直到救護
車抵達現場。



協助救護車救援程序

- ▶ **避免第三方通話**，病患身旁的人士通常擁有最多的資訊。
- ▶ **冷靜、準確地回答每個問題**。提供準確的位置資訊，可提供最近的十字路口等實用資訊。
- ▶ **安排人員在外面等候救護車**。告訴接聽者病患的情況是否有改變。
- ▶ **若為非緊急照護和/或需運送患者**，請與您的醫護專員聯絡。



AmbulanceVictoria