

# تقاضای امبولانس



برای تقاضا کردن امبولانس، با سه  
صفر (000) به تماس شوید

کلمه «امبولانس» را بگویید و  
بعد نام لسان خود را به انگلیسی  
ادا کنید.



ترجمان

اشخاص دچار اختلال گفتاری یا  
شنوایی می‌توانند با 106- سرویس  
ملی رله- به تماس شوند

## آماده جواب‌گویی به سوالات ذیل باشید

◀ امبولانس باید به کدام آدرس بیاید؟  
این آدرس است

◀ نمبر تلفون شما چند است؟  
این نمبر تلفون است

- ◀ بگویید که دقیقاً چی شده است؟
- ◀ چند نفر صدمه دیده‌اند؟
- ◀ مریض چند سال دارد؟
- ◀ آیا مریض بی‌هوش است؟
- ◀ آیا مریض نفس می‌کشد؟



تماس را بدون اجازه متصدی جواب‌گویی قطع نکنید!  
تا زمان رسیدن امبولانس، از طرزالعمل‌های متصدی  
جواب‌گویی پیروی کنید.

## برای همکاری با امبولانس

- ▶ از تماس با اشخاص متفرقه خودداری کنید - شخص پایواز مریض  
بیشترین معلومات را در اختیار دارد.
- ▶ به تمامی سوالات با دقت و آرامش جواب دهید. جزئیات دقیق مکان را ارائه  
کنید - بهتر است نزدیک‌ترین تقاطع را مشخص سازید.
- ▶ از یک نفر بخواهید که خارج از خانه منتظر امبولانس باشد. تغییر وضعیت  
احتمالی شخص را به متصدی جواب‌گویی اطلاع دهید.
- ▶ برای مراقبت غیرعاجل و/یا انتقال مریض، با داکتر خود به تماس شوید.



# Ambulance Victoria