

# Κλήση ασθενοφόρου



**Καλέστε το Τριπλό  
μηδέν -Triple Zero (000)  
ζητήστε ασθενοφόρο**



Άτομα με προβλήματα ομιλίας ή ακοής  
μπορούν να καλέσουν το 106 - National  
Relay Service (Εθνική Υπηρεσία  
Αναμετάδοσης)



Διερμηνέας

Πείτε «ambulance»  
(ασθενοφόρο) και μετά τη  
γλώσσα που μιλάτε, στα  
Αγγλικά.

## Να είστε προετοιμασμένοι να απαντήσετε στις ακόλουθες ερωτήσεις

▶ Σε ποια διεύθυνση χρειάζεστε το ασθενοφόρο;

ΑΥΤΗ Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΙΝΑΙ

---

---

▶ Ποιος είναι ο αριθμός τηλεφώνου για επικοινωνία μαζί σας;

ΑΥΤΟΣ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΕΙΝΑΙ

---

- ▶ Πείτε μου τι συνέβη ακριβώς;
- ▶ Πόσα άτομα είναι τραυματισμένα;
- ▶ Πόσο χρονών είναι ο ασθενής;
- ▶ Έχει τις αισθήσεις του ο ασθενής;
- ▶ Αναπνέει ο ασθενής;

**Μην κλείσετε το τηλέφωνο προτού σας το πει  
ο τηλεφωνητής!**

Ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται από τον  
τηλεφωνητή έως ότου φτάσει το ασθενοφόρο.



## Για να βοηθήσετε το ασθενοφόρο

- ▶ **Αποφύγετε κλήσεις από τρίτους** - το άτομο που βρίσκεται μαζί με τον ασθενή έχει τις περισσότερες πληροφορίες.
- ▶ **Απαντήστε σε κάθε ερώτηση ήρεμα και με ακρίβεια.** Δώστε ακριβείς λεπτομέρειες για την τοποθεσία - η πλησιέστερη διασταύρωση είναι χρήσιμη.
- ▶ **Ζητήστε από κάποιον να περιμένει έξω** για το ασθενοφόρο. Ενημερώστε τον τηλεφωνητή εάν αλλάξει η κατάσταση του ατόμου.
- ▶ **Για μη επείγουσα φροντίδα** ή/και μεταφορά ασθενών, επικοινωνήστε με τον ιατρό σας.



# Ambulance Victoria