

# Gọi xe cứu thương



**Gọi Triple Zero (000)**  
để gọi xe cứu thương



Những người bị khuyết tật về khả năng nghe hoặc nói có thể gọi số 106 – Dịch Vụ Tiếp Âm Quốc Gia



Thông  
dịch viên

Nói "ambulance" (xe cứu thương) và sau đó là tên ngôn ngữ của bạn bằng tiếng Anh.

## Hãy chuẩn bị để trả lời những câu hỏi sau

▶ Bạn cần xe cứu thương tới địa chỉ ở đâu?

TÔI ĐANG Ở ĐỊA CHỈ

▶ Số điện thoại liên lạc của bạn là gì?

TÔI ĐANG GỌI BẰNG SỐ ĐIỆN THOẠI

- ▶ Hãy cho tôi biết chính xác những gì đang xảy ra?
- ▶ Có bao nhiêu người bị thương?
- ▶ Bệnh nhân bao nhiêu tuổi?
- ▶ Bệnh nhân có bất tỉnh không?
- ▶ Bệnh nhân còn thở không?

**Đừng gác máy cho đến nhân viên tổng đài bảo vệ!**

Làm theo hướng dẫn của nhân viên tổng đài cho tới khi xe cứu thương đến.



## Đề hỗ trợ xe cứu thương

- ▶ **Tránh để bên thứ ba thực hiện cuộc gọi** – người ở cùng bệnh nhân sẽ biết nhiều thông tin nhất.
- ▶ **Trả lời từng câu hỏi một cách bình tĩnh và chính xác.** Cung cấp chi tiết vị trí chính xác và giao lộ gần nhất để giúp đỡ.
- ▶ **Sắp xếp ai đó đứng bên ngoài** đợi xe cứu thương. Báo với nhân viên nếu tình trạng của bệnh nhân thay đổi.
- ▶ **Đề được chăm sóc không khẩn cấp** và/hoặc vận chuyển bệnh nhân, liên hệ với bác sĩ gia đình của bạn.



**Ambulance**Victoria