

تماس با آمبولانس



با سه صفر (000) تماس بگیرید

و آمبولانس بخواهید

ابتدا واژه «آمبولانس» (تلفظ انگلیسی: آمبولانس) و سپس زبان خود (فارسی یا پرژن) را به انگلیسی بگویید.



مترجم شفاهی

افراد دارای ناتوانی‌های گفتاری یا شنیداری می‌توانند با شماره 106 (سرویس رله ملی) تماس بگیرند

برای پاسخ دادن به این پرسش‌ها آماده باشید

◀ نشانی محل نیاز به آمبولانس چیست؟
این نشانی

◀ شماره تلفن تماس با شما چیست؟
این شماره تلفن

- ◀ دقیق به من بگویید چه شده است؟
- ◀ چند نفر آسیب دیده‌اند؟
- ◀ بیمار چند سال دارد؟
- ◀ آیا بیمار هوشیار است؟
- ◀ آیا بیمار نفس می‌کشد؟



تا زمانی که متصدی تلفن به شما نگفته است تماس را قطع نکنید.

تا زمان رسیدن آمبولانس، دستورالعمل‌های متصدی تلفن را دنبال کنید.

برای کمک به آمبولانس

- ◀ اشخاص ثالث از تماس خودداری کنند - فرد همراه بیمار بیشترین اطلاعات را دارد.
- ◀ به هر پرسش با آرامش و دقت پاسخ دهید. جزئیات دقیق محل حادثه را ارائه دهید - ذکر نام نزدیک‌ترین تقاطع مفید خواهد بود.
- ◀ از کسی بخواهید بیرون منتظر آمبولانس بماند. در صورت تغییر وضعیت فرد، به متصدی تلفن بگویید.
- ◀ برای مراقبت‌های غیرفوری و یا انتقال بیمار، با پزشک خود تماس بگیرید.



Ambulance Victoria