



دواخانه‌های Supercare

دواخانه‌های Supercare امکان دسترسی 24-ساعته به فارمسیست‌ها، برای دریافت مشوره، تهیه دوا و نوشتن نسخه، را فراهم می‌سازد. یک نرس نوکریوال نیز هر شب از 6 الی 10 بعد از چاشت در دسترس است. گرفتن نوبت برای مریضان ضروری نیست.



نرس می‌تواند خدمات ذیل را ارائه کند:



- ✓ ارزیابی فیزیکی.
- ✓ کمک‌رسانی و مشاوره درباره امراض و صدمات جزئی.
- ✓ تامین بعضی واکسین‌ها مانند انفلونزا و سیاه‌سرفه.
- ✓ سکریننگ صحن، ارزیابی و مشاوره برای جلوگیری از مریضی، از جمله تعیین فشار خون، شکر خون و مدیریت وزن.
- ✓ توصیه‌های حفظ‌الصحه جنسی.
- ✓ بازنگری ابتدایی صحت روانی.
- ✓ معلومات ارجاع به مجموعه‌ای از مراکز خدمات صحن محلی.

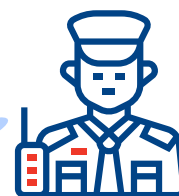
برای کسب معلومات به‌روز درباره دواخانه‌های Supercare و مکان آنها، به آدرس ذیل مراجعه کنید:

www.betterhealth.vic.gov.au/health/servicesandsupport/victorian-supercare-pharmacies

دواخانه‌های Supercare چی قسم معلومات شخصی من را ذخیره و مصرف می‌کنند؟



در روند دسترسی به دواخانه‌های Supercare، حریم شخصی شما حفظ می‌شود. دواخانه‌ها معلومات شخصی شما و معلومات دواها را که جمع‌آوری آنها الزام قانونی دارد، جمع‌آوری و ذخیره می‌کنند. سرویس نرسینگ نیز معلوماتی را که برای تداوی شما ضروری است، جمع‌آوری می‌کند. این معلومات محرم می‌ماند و طبق قانون و اصول حریم شخصی استرالیا نگهداری می‌شود. معلومات صحن شما صرفاً با رضایت شما و برای اهداف خاص نشر می‌شود. طرز مثال داکتر معالج شما ممکن است این معلومات را دریافت کند.



در هر دواخانه یک گارد امنیتی شبانه حضور دارد.



آیا سرویس نرسینگ رایگان است؟

تماس با نرس دواخانه Supercare مشمول حق الزحمه مشاوره نیست. امکانات صحتی که نرس در روند مشاوره از آنها استفاده می‌کند نیز رایگان است. مریضان ممکن است بخواهند وسایل دیگری را از دواخانه تهیه کنند.



آیا استفاده از خدمات نرسینگ منوط به داشتن کارت Medicare است؟

خیر. همه ساکنان ویکتوریا و مسافرین حاضر در این منطقه می‌توانند از این خدمات استفاده کنند.



آیا مریضان برای مراجعه به نرس باید نوبت بگیرند؟

خیر. مریضان طبق نوبت مراجعه، خدمات دریافت می‌کنند.

اگر نرس من را به داکتر عمومی (GP) ارجاع دهد، چی می‌شود؟

در بعضی موارد، داکتر عمومی مناسب‌ترین نوع تداوی را ارائه می‌کند. نرس ممکن است به شما پیشنهاد کند که به داکتر عمومی خودتان (در صورت وجود) مراجعه کنید. نرس دواخانه Supercare ممکن است خدمات صحتی عاجلی محلی یا دیگر خدمات صحتی را پیشنهاد کند. با رضایت شما، نرس خلاصه‌مکتوبی از دلیل مراجعه شما به دواخانه Supercare را در اختیار داکتر عمومی شما قرار می‌دهد.

آیا در این دواخانه‌ها خدمات ترجمان ارائه می‌شود؟

هم سرویس دواخانه و هم سرویس نرسینگ به خدمات ترجمان دسترسی دارند.

